

## **PROVOZNÍ ŘÁD BAZÉNU PRO PLAVÁNÍ KOJENCŮ,**

### **BATOLAT A DĚTÍ PŘEDŠKOLNÍHO VĚKU**

Provozovatel: Klub MARCO z. s., IČ: 22756795, Riegrova 1543, 269 01 Rakovník

Provozovna: Centrum MARCO, Riegrova 1543, 269 01 Rakovník

Provozní doba : PO – NE 6:30 – 21:00

Platnost od: 28.5.2015

Vypracoval: Tomáš Cerman, předseda

#### 1. Základní údaje

Krytý bazén , rozměry: 7x3m, hloubka: 1,2m

Objem bazénové vany: 25 m<sup>3</sup>

Objem přepadové nádrže: 3 m<sup>3</sup>

Zdroj napájení nádrží: veřejný vodovodní řad

Bazén je vybaven výměnným systémem, který se skládá z přelivových žlábků v úrovni ochozů z jedné podélné a obou příčných stran, plastových trysek na dně, dnové výpusti a 2 ks reflektorů v podélné stěně.

Konstrukce stěn a dna bazénu je tvořena železobetonem, který je chráněn hydroizolací, bazénová vana je vyvařena bazénovou DLW folií.

Šatny , sprchy a WC:

-oddělené šatny pro muže a ženy se samostatnými vchody a východy

-vybavení šaten je přizpůsobeno manipulaci s dětmi od kojeneckého věku (široké přebalovací pulty, hygienické potřeby, měkké podložky)

-ze šaten vstup na WC (držák s toal.papírem a na ostatní hyg.potřeby) a do sprch, v dámské šatně 3 sprchy, v pánské 2 sprchy, pro potřeby sprchování dětí jsou sprchy vybaveny plastovými dětskými vaničkami na stojanech s volným průtokem vody

-vchod do bazénu je možný pouze přes pánské či dámské sprchy

## 2. Postup a systém cirkulace vody

Voda přetéká do přelivných žlabů a dále do akumulární nádrže, odkud oběhové čerpadlo čerpá vodu do pískového filtru, kde je voda zbavena mechanických nečistot a přefiltrovaná se vrací přes tepelný výměník, dále přes UV lampu a chemickou úpravnu se vrací zpět do bazénu dnovými tryskami.

## 3. Technologie úpravy vody

Bazénová voda je měřena sondami měřícími PH a volný chlor. Výstupy sond jsou digitálně vyhodnoceny a počítač koriguje kvalitu vody a automaticky srovnává hladinu CL a PH. Pro zvýšení filtračního efektu je doplněno dávkování flokulantu.

Dále je voda zbavena mikrobů a živých organismů pomocí UV lampy – sterilizátoru.

Voda je tepelně upravována výměníkem, který ohřívá plynový kondenzační kotel instalovaný ve strojovně.

### Provoz při kurzech plavání kojenců a batolat:

Volný chlor: 0.3 až 0.4 mg/l při teplotě vody 28-32 st. C,

PH max 7.5

### Provoz při aktivitách pro dospělé:

Volný chlor: 0.3 až 0.6 mg/l při teplotě vody do 28 st. C,

PH max 7.5

### Provoz v ostatních případech

Volný chlor: 0.5 až 0.8 mg/l při teplotě vody 28-32 st. C,

PH max 7.6

K odstraňování zelených řas a mechanických nečistot je používán vodní vysavač.

Mikrobiologické požadavky na jakost bazénové vody se řídí přílohou k vyhl. č. 238/2011 Sb. .

## 4. Kontroly jakosti vody

Bazénová voda je na výstupu kontinuálně měřena digitálním vyhodnocovacím zařízením, které automaticky koriguje PH a CL. Toto zařízení je pravidelně kalibrováno.

Údaje (teplota vody, teplota a vlhkost vzduchu, chlor, PH, Redox potenciál) jsou zaznamenávány denně před zahájením a v průběhu provozu (pokud provoz v daný den proběhl) dle požadavků vyhlášky č. 238/2011 Sb.

Chemický rozbor bude prováděn 1x za měsíc. Mikrobiologický rozbor 1x za 14 dní, v případě pěti po sobě následujících vyhovujících mikrobiologických nálezů bude snížena četnost kontroly snížena na jednu měsíčně.

## 5. Uskladnění chemikálií

Chemikálie jsou uskladněny ve větrané technické místnosti, která není přístupná veřejnosti.

## 6. Osvětlení, mikroklima

Hala bazénu je osvětlena intenzitou min 250 luxů, svítidla s třídou krytí dle přísl. normy.

Teplota vody v bazénu se pohybuje v rozmezí 28-32 st. C.

Teplota vzduchu vždy o 1-3 st. C vyšší, než teplota vody.

Teplota vzduch ve sprchách dosahuje min. 24 st. C, v šatnách 22 st. C a v adaptačně-relaxační místnosti 20-22 st. C.

## 7. Dokumentace

Provozní denník uložen v recepci – zápis provádí denní služba

Kniha úrazů – zápis provádí instruktor kurzu

Kniha přání a stížností – na vyžádání k dispozici na recepci

## 8. Sanitární provoz

Úklid je prováděn průběžně úklidovou službou a každodenně po ukončení provozu.

Veškeré prostory jsou průběžně čištěny běžnými mycími prostředky s cyklickým střídáním druhu a denně po ukončení provozu prostory šaten, sprch a WC desinfikovány roztokem SAVA (či kompatibilním prostředkem pro střídání) a omyty čistou vodou.

## 9. Uskladnění a sanitace pomůcek

Plavecké pomůcky jsou uskladněny ve speciální, k tomu určené větrané místnosti vybavené sprchovým koutem pro desinfekci. Desinfekce je prováděna roztokem prostředku INCIDUR, vhodným i pro jiná exponovaná pracoviště a schváleným MZČR a hlavním hygienikem ČR. Pro střídání dezinfekčního prostředku Incidur je použit jiný, stejně vyhovující dezinfekční prostředek.

Kvalita pomůcek vyhovuje vyhl. 84/2001 Sb.

## 10. Hygienické potřeby

WC i sprchy jsou vybaveny tekutým mýdlem v dávkovači a sprchovým gelem vhodným pro děti

Na WC zajištěn toaletní papír.

Personál je vybaven vlastními hyg.prostředky.

Ve všech místnostech vyjma sprch jsou umístěny odpadkové koše s hygienickými sáčky, v recepci je umístěn speciální koš na plasty.

## 11.Nakládání s odpady

Odpady jsou tříděny na komunální odpad a plastové obaly.

Odpad je odvážen v pravidelných intervalech místní službou.

## 12.Bezpečnostní a požární požadavky

Denní služba a jednotliví instruktoři jsou zaškoleni v rámci provozního řádu.

Instruktoři kurzů při první lekci seznámí návštěvníky kurzu s pravidly bezpečnosti.

## 13.První pomoc

Zařízení je vybaveno lékárníčkou.

První pomoc zajišťuje instruktor kurzu, v případě nutnosti přeruší kurz a zavolá lékaře.

## 14.Zabezpečení majetku klientů a odpovědnost za škody

Návštěvníci nenosí ve vlastním zájmu do společných prostor cenné předměty.

V případě návštěvy kurzu je návštěvníkům nabídnut klíč od uzamykatelných skříněk.

Provozovatel za případné ztráty věcí z neuzamčených prostor neručí.

V případě ztráty věcí z uzamčené skřínky je věc řešena za asistence policie.

## 15.Závěrečná ustanovení

1. Provozní podmínky kurzů se řídí platnými právními předpisy, zejména: zákon č.258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, vyhláška č.195/2005 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, vyhláška č.238/2011 Sb. kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, vyhláška č.84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti ve věku do 3 let a další.
2. Provozní řád byl zpracován na základě těchto dokumentů: Doporučené zásady pro pořádání kurzů "Plavání" kojenců a batolat (Státní zdravotní ústav, 11/2001), vyhláška č.238/2011 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch.
3. Tento provozní řád a jeho dodržování je závazné pro všechny účastníky kurzů.

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD kurzů plavání v Centru MARCO

### I. Obecné zásady

1. Kurzy plavání kojenců a batolat jsou určeny dětem od 6 do 36 měsíců, kurzy plavecké přípravy dětem od 3 do 8 let. Děti jsou rozděleny do skupin v počtu do 7 dětí.
2. Kurzy jsou vedeny pod odborným dohledem kvalifikované instruktorky Plavání kojenců, batolat a dětí předškolního věku.
3. Metodika vedení kurzů byla vytvořena na základě odborných publikací, teoretických znalostí a praktických zkušeností provozovatele kurzů.
4. Předmětem kurzu je metodická činnost s dětmi za přítomnosti, či bez přítomnosti rodičů ve vodě, při níž jsou respektovány všechny potřeby dítěte (teplota vody, délka pobytu ve vodě, čistota prostředí, momentální stav a nálada dítěte, apod.)
5. Zařazení dítěte do kurzu bude provedeno na základě písemného souhlasu ošetřujícího pediatra. Kurzů se mohou zúčastnit pouze zdravé děti a rodiče. Do kurzu nemají přístup nemocné děti a osoby, zvláště osoby trpící vlasovými, kožními či jinými přenosnými chorobami, osoby pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. Pokud by rodič, dítě či doprovod vykazoval před lekcí zjevné známky nějakého onemocnění, je instruktor oprávněn zrušit dítěti lekci, případně celý kurz bez náhrady.
6. Před zahájením kurzu jsou rodiče informováni o účelu, metodice a organizaci kurzů, manipulaci s dětmi na suchu i ve vodě, hygienických zásadách a bezpečnostních opatřeních.
7. Každé dítě mladší 36 měs. musí mít při koupání vlastní dětské plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo jednorázovou koupací plenu. Před každým použitím musí být plavky rodiče i dítěte řádně vyprány. V případě znečištění plavek dítěte si mohou rodiče v recepci zakoupit jednorázové papírové plavky.
8. Během lekce je s dítětem ve vodě přítomna maximálně jedna dospělá osoba.
9. Doba pobytu ve vodě se přizpůsobuje věku a pokročilosti dítěte, nesmí ovšem přesáhnout 30 min.

### II. Hygienické zásady

1. Lekce probíhají v bazénu s nepřetržitou cirkulací vody. Výkon filtrační jednotky zaručuje dostatečnou výměnu celého objemu vody v bazénu. Zařízení pro úpravu vody se nachází v technické místnosti veřejnosti nepřístupné.
2. Každý den před zahájením provozu je okolí bazénu, sprcha, šatna a WC dezinfikováno a pečlivě omyto čistou vodou. Voda v bazénu před zahájením lekcí prochází několikrát v celém objemu filtračním zařízením.
3. Ostatní prostory, ve kterých se budou rodiče s dětmi pohybovat, jsou denně důkladně čistěny běžnými mycími prostředky.
4. K dezinfekci pomůcek a bazénu je použit prostředek INCIDUR, který je svým složením vhodný i pro jiná exponovaná pracoviště (např. novorozenecká a kojenecká oddělení nemocnic) a je schválen Ministerstvem zdravotnictví ČR a Hlavním hygienikem ČR. Jeho roztok je připraven dle doporučeného návodu.
5. Při případném znečištění vody dítětem je pobyt osob v bazénu přerušen do odstranění znečištění. O dokončení lekce rozhodne instruktor.
6. Při výuce ve vodě se používají pouze pomůcky a hračky, jejichž kvalita vyhovuje hygienickým požadavkům na hračky a výrobky pro děti ve věku do 3 let.
7. Teplota vody a vzduchu ve všech prostorách je pravidelně kontrolována a přizpůsobena hygienickým požadavkům. U dětí od 6 měsíců se teplota vody bude pohybovat v rozmezí 28-32°C (vyšší hodnoty platí vždy pro začátek uvedeného věkového období). Teplota vzduchu je 28-30°C u všech věkových kategorií.

### III. Organizační zásady

1. Lekce se může zúčastnit pouze dítě řádně přihlášené, které musí být doprovázené dospělou osobou.
2. Doprovod dítěte odpovídá za chování a bezpečnost dítěte ve všech prostorách, ve kterých kurz probíhá.
3. Doprovod dítěte předloží na vyzvání instruktorce průkazku účastníka kurzu.

4. Lekce pravidelně probíhají v kurzech v daný den a hodinu.
5. Do areálu je nutné se dostavit nejpozději 15 minut před začátkem vaší lekce. Doba aklimatizace po ukončení lekce je min. 15 minut.
6. Pokud dítě či dospělá osoba poničí jakékoliv zařízení areálu, je tato dospělá osoba povinná uhradit v celém rozsahu způsobenou škodu.
7. Během kurzů budou kočárky nechávány v místnosti hned za vstupními dveřmi. Příprava rodičů a dětí probíhá v prostorách rozdělených takto: relaxační místnost, WC, šatna, sprcha a místnost s bazénem.
8. V šatně se rodiče i děti vysvléknou, přejdou do sprchy, kde se **každý účastník lekce před vstupem do bazénu a po použití WC osprchuje bez plavek a důkladně omyje mýdlem**; má k dispozici vlastní osušku a ostatní základní hygienické potřeby pro sebe i své dítě.
9. Před zahájením lekce se dítě preventivně posadí na nočník, případně se využije jeho přirozeného reflexu na vodu ve sprše.
10. Po provedení očisty přecházejí rodiče s dětmi do místnosti s bazénem, kde vyčkají na příchod instruktorky. Na pokyn instruktorky následuje vstup do bazénu a probíhá vlastní lekce.
11. Po ukončení pobytu ve vodě rodiče děti osuší, zabezpečí proti nachlazení, zejména v oblasti lebeční a bederní. Děti jsou pokládány na podložky umístěné na stolech, případně na zemi.

#### IV. Omlouvání absencí, poskytování náhradních lekcí

1. V případě omluvené absence **do 8:00 daného dne, ve kterém omlouvaná lekce probíhá** máte nárok na náhradní termín. Tyto lekce jsou službou pro naše klienty, ne naší povinností a není právní nárok na výběr náhradních lekcí.
2. **O náhradní termín si žádáte sami prostřednictvím náhradového systému AUKSYS, který je dostupný z našich internetových stránek www.marcofitness.cz.** V případě, že si do ukončení právě probíhajícího či navazujícího kurzu o náhradní termín plavání nezažádáte, vaše omluvená lekce propadá.
3. V případě více než tří po sobě následujících absencí, nebo pokud celkový počet absencí v rámci jednoho kurzu přesáhne 4 lekce, náhrady nebude možné poskytnout v daném kurzu a je možné čerpat je v kurzu následujícím.
4. Náhrady můžete bezplatně čerpat pouze s aktuálně platnou klubovou kartou. Pokud Klubovou kartu nevladníte, je za čerpání náhrady účtován administrativní poplatek plus případný rozdíl cen lekcí. Pokud nebudete čerpat náhrady, bude za tyto lekce vráceno kurzovné ve výši 50%, a to pouze **na základě lékařského potvrzení.**
5. V případě ukončení kurzu ze **závažných zdravotních důvodů** na základě písemného potvrzení lékaře máte nárok na vrácení 100 % z celé částky kurzovného za zbývající lekce. V ostatních případech se kurzovné nevrací.
6. Ohlašování absencí přijímáme **prostřednictvím náhradového systému AUKSYS.**

#### V. Závěrečná ustanovení

1. Tento **Návštěvní řád** navazuje na **Provozní řád** a řídí se platnými právními předpisy, zejména: zákon č.258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, vyhláška č.195/2005 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, vyhláška č.238/2011 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, vyhláška č.84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti ve věku do 3 let a další.
2. **Návštěvník kurzů uděluje provozovateli souhlas se zpracováním obrazových záznamů z bazénu za účelem propagace.**
3. **Součástí tohoto Návštěvního řádu jsou Zásady ochrany osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů, které jsou nedílnou přílohou tohoto Návštěvního řádu (viz text dole).**
4. Tento návštěvní řád a jeho dodržování je závazné pro všechny účastníky kurzů.

## Zásady ochrany osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů (dále „Zásady“)

### I. Úvodní ustanovení

1. Pro potřeby těchto Zásad ochrany osobních údajů se rozumí:
  - **Provozovatelem** Klub MARCO z.s., Riegrova 1543, Rakovník, 26901, Česká republika, IČ:22756795, [www.marcofitness.cz](http://www.marcofitness.cz)
  - **Uživatel** návštěvník webových stránek [www.marcofitness.cz](http://www.marcofitness.cz) vyplňující přihlášku do Dětské skupiny Miniškolka MARCO nebo do plaveckých kurzů.
1. Provozovatel je zájmovým spolkem, který nabízí volnočasové aktivity pro děti, podporu sociálních kontaktů a rozvoj osobnosti dítěte, podporu všestranného rozvoje osobnosti dítěte při současném respektování individuální a názorové odlišnosti, základních principů práv dítěte a jeho osobnosti, podporu propagace plavání dětí předškolního věku, organizování plaveckých soutěží a kurzů, pořádání environmentálně a folklórně zaměřených akcí. V rámci těchto služeb jsou Provozovatelem zpracovávány Osobní údaje dle článku II. odst. 3. GDPR.
2. Provozovatel zpracovává Osobní údaje pro následující účely:
  - splnění právní povinnosti;
  - marketingové a obchodní nabídky služeb Provozovatele souvisejících s aktivitami
  - vedení Databáze Uživatelů;
  - ochranu práv a právem chráněných zájmů správce (oprávněný zájem).
3. Uživatelé, kteří prostřednictvím registračního formuláře poskytnou své údaje za účelem přihlášení do dětské skupiny, tak činí dobrovolně, svým jménem a Provozovatel jejich činnost nijak neřídí.
4. Znění Zásad pro ochranu osobních údajů může Provozovatel změnit či doplňovat.

### II. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování

1. Na fyzické osoby, které vyplní a odešlou Provozovateli vyplněnou Přihlášku do Miniškolky MARCO z informačního webu [www.marcofitness.cz](http://www.marcofitness.cz), nebo se registrují do kurzů plavání na webu [klubmarco.auksys.com](http://klubmarco.auksys.com) se vztahuje EU Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále též GDPR) a další příslušné právní předpisy.
2. Uživatel bere na vědomí, že odesláním vyplněného registračního formuláře započne zpracovávání osobních údajů Provozovatelem. Pokud Uživatel neposkytne své osobní údaje, není možné mu poskytnout služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby Provozovatele. Jedná se o tyto osobní údaje: jméno rodiče, jméno dítěte, datum narození dítěte, telefon, e-mail, IP adresa zařízení, z níž byl formulář odeslán.
3. Osobní údaje uvedené v čl. II. odst. 3 budou zpracovávány za účelem vedení Databáze a za účelem předání zaměstnancům Provozovatele pro zkontaktování Uživatele za účelem informování o službě a provozování služby. Osobní údaje podle tohoto odstavce budou zpracovávány po dobu 5 let od ukončení účasti dítěte v dětské skupině či na kurzech plavání, a to pro případ kontroly dozorových orgánů a pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem souvisejícího s Obchodními podmínkami.
4. Uživatel je oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na adresu [miniskolka@marcofitness.cz](mailto:miniskolka@marcofitness.cz).
5. Po ukončení vedení Uživatele v databázi Provozovatel osobní údaje ihned zlikviduje.
6. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů zpracovateli, nicméně neodpovídá Uživateli za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů zpracovateli.
7. Uživatelé berou na vědomí, že databáze je uložena na serverech [czechia.cz](http://czechia.cz) a [auksys.com](http://auksys.com). Provozovatel využívá služby Czechia a Auksys, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů.
8. Osobní údaje nebudou předávány třetím osobám (s výjimkou čl. II. odst. 4 a čl. II. odst. 9, zaměstnanců Provozovatele a smluvních partnerů, kteří budou zavázáni mlčenlivostí ohledně zpracovávaných osobních údajů).
9. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a přesné.

10. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.
11. V případě, že by se Uživatel domníval, že Provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - o požádat Provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení, a to e-mailem na adresu [miniskolka@marcofitness.cz](mailto:miniskolka@marcofitness.cz),
  - o vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem na adresu [miniskolka@marcofitness.cz](mailto:miniskolka@marcofitness.cz), aby Provozovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Provozovatel o námitce neprodleně rozhodne. Nevyhoví-li Provozovatel námitce, má Uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Uživatele obrátit se se svým podnikem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
12. Požádá-li Uživatel o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti Provozovatelem na adrese [miniskolka@marcofitness.cz](mailto:miniskolka@marcofitness.cz). Pokud Uživatel uplatní právo na přístup k osobním údajům v elektronické formě, Provozovatel mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Uživatel požádá o jiný způsob poskytnutí informací.
13. Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

### III. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Databází nebo se zpracováváním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Uživatelem a Provozovatelem jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.
2. Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.